



CONNAISSANCE DU HANDICAP ET TRANSPORT CLIENTS FRAGILES



PUBLIC CONCERNÉ

- Les conducteurs, les agents au contact des personnes handicapées et plus largement le public personne à mobilité réduite
- Personnels DCMI, contrôleurs, agents de maîtrise des contrôleurs, intervenants qualité service, agents d'embarquement, agents de sécurité, professionnels d'exploitation et de maintenance, volontaires arrêt et métro...

PRÉREQUIS

Aucun

DATES ET LIEUX :

Dates déterminées avec l'entreprise sous un délai de 30 jours en fonction des contraintes

Lieu : Intra-entreprise

DURÉE : 1 journée

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Définition : PMR, PHMR, handicap, public fragile
- Acquérir des connaissances sur le handicap de manière générale et plus spécifiquement des conséquences dans le transport
- Acquérir des attitudes dans l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap dans le transport
- Acquérir des notions sur la question de la mobilité pour l'ensemble du public PMR
- Échanger sur des pratiques entre collègues

UN PROGRAMME ENTRE THÉORIE ET PRATIQUE

- Les différents types de handicap, répercussions dans la vie quotidienne : myopathies, infirmité motrice d'origine cérébrale, polyhandicap, sclérose en plaques, maladie de Parkinson, maladie d'Alzheimer, arthrose, polyarthrite rhumatoïde, déficience visuelle, traumatisme crânien, accidents vasculaires cérébraux, maladie psychique, autisme...
- Les représentations sociales et individuelles du handicap
- L'autonomie, la dépendance, la relation au corps, l'accompagnement au quotidien
- Les troubles du comportement
- La prévention et la gestion des situations d'urgence ou de crise
- Le cadre de référence commun et le positionnement individuel
- Les conditions favorables pour un accueil adapté (espace, attitudes, comportements, posture)

Mises en situation

- Manipulation de fauteuils roulants électriques et manuels, parcours
- Mise à disposition de lunettes de simulation de six différentes formes de malvoyance avec mises en situation technique de guide
- Simulation de troubles de l'audition (acouphène, diminution de l'audition...)
- Simulateur de vieillesse et de handicap : matériel pédagogique simulant la restriction de la mobilité, la raideur articulaire, le manque de coordination des mouvements, les tremblements...

La mobilité, le handicap dans le transport

- Conséquence du handicap dans le transport
- Handicap invisible
- Focus sur les personnes âgées

SYSTÈME D'ÉVALUATION

- Évaluation pendant et à l'issue de la formation afin de vérifier les acquis (QCM)

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Aspect pratique et théorique
- Echanges à partir de situations concrètes

TARIF SUR DEMANDE

Sur devis en fonction de vos besoins, du nombre de participants et des contraintes (nombre de journées, de stagiaires...)

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser l'adaptation nécessaire à l'inscription. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions en accord avec votre employeur.

