



# HANDICAP PSYCHIQUE ET TRANSPORT



## PUBLIC CONCERNÉ

- Tous les professionnels du transport amenés à accompagner ou à être en contact avec des personnes en situation de handicap psychique
- Adaptation du contenu en fonction du public concerné

**DURÉE :** 1/2 à 1 journée

Le sujet étant plus approfondi sur 1 journée

## PRÉREQUIS

Aucun

## DATES ET LIEUX :

Dates déterminées avec l'entreprise sous un délai de 30 jours en fonction des contraintes

Lieu : Intra-entreprise

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir des connaissances sur le handicap psychique de manière générale
- Acquérir des attitudes dans l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique
- Échanger sur des pratiques entre collègues
- Au final, participer à l'amélioration de la prestation de service

## UN PROGRAMME ENTRE THÉORIE ET PRATIQUE

- Comprendre la personne ayant un handicap psychique
- Replacer le handicap psychique dans l'ensemble des types de handicaps
- Quelques définitions : psychoses (schizophrénie, trouble bipolaire, paranoïa), névrose (hystérie, toc, phobies), troubles de la personnalité, addiction et toxicomanie, troubles dépressifs, autisme, démence, maladie d'Alzheimer, ..
- Souffrance psychique et sociale : la compréhension de la maladie, ses relations avec les autres et en particulier sa famille, les amis, les accompagnants

### Le rôle du professionnel

- Accompagnement spécifique des personnes présentant un handicap psychique
- Comprendre la demande pour accompagner, assister la personne
- Créer les conditions favorables à un accueil adapté (espace, attitudes, comportements, posture, communication)
- Repérer les signes de changement de comportement afin de mieux gérer les situations d'urgence ou de crise

### Adaptation du programme en fonction de la demande des professionnels

## SYSTÈME D'ÉVALUATION

- Évaluation pendant et à l'issue de la formation afin de vérifier les acquis (QCM)

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Aspect pratique et théorique
- Echanges à partir de situations concrètes
- Mises en situation
- Support et approche pédagogique conçue de manière à appréhender au mieux ce sujet

## TARIF SUR DEMANDE

Sur devis en fonction de vos besoins, du nombre de participants et des contraintes (nombre de journées, de stagiaires...)

*Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser l'adaptation nécessaire à l'inscription. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions en accord avec votre employeur.*

