



# CONNAISSANCE DU HANDICAP ET TRANSPORT AÉRIEN



## PUBLIC CONCERNÉ

Tous les professionnels (agents de vente, agents d'escale, agents de sûreté...) amenés à prendre en charge ou à être en contact avec des personnes en situation de handicap  
Adaptation du contenu en fonction du public concerné. Cette formation ne concerne pas les agents d'assistance PMR (formation qui doit être complétée de plusieurs autres modules dont celui des manipulations et des gestes et postures)

## PRÉREQUIS

Aucun

## DATES ET LIEUX :

Dates déterminées avec l'entreprise sous un délai de 30 jours en fonction des contraintes  
Lieu : Intra-entreprise

**DURÉE : 1 journée**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir des connaissances sur le handicap de manière générale
- Acquérir des attitudes dans l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap
- Échanger sur des pratiques entre collègues
- Améliorer la prestation de service et d'assistance vis à vis de ce public

## UN PROGRAMME ENTRE THÉORIE ET PRATIQUE

### Les différents types de handicap, répercussions dans la vie quotidienne

- Myopathies, infirmité motrice d'origine cérébrale, polyhandicap, sclérose en plaques, maladie de Parkinson, maladie d'Alzheimer, arthrose, polyarthrite rhumatoïde, déficience visuelle, traumatisme crânien, accidents vasculaires cérébraux...
- Les représentations sociales et individuelles du handicap
- L'autonomie, la dépendance, la relation au corps, l'accompagnement au quotidien
- Les troubles du comportement : prévention et gestion des situations d'urgence ou de crise
- Le positionnement individuel et le cadre de référence commun
- L'accompagnement à la personne dans l'expression de sa demande, de ses souhaits
- Les conditions favorables pour un accueil adapté (espace, attitudes, comportements, posture)

### Lien avec les différents codes aériens

- WHCR, WCHS, WCHC, DPNA, Blind, Deaf
- Et plus spécifique MAAS, MEDA, STCR, WCMP, WCBP, WCBW...

### Des mises en situation

- Manipulation de fauteuils roulants électriques et manuels, parcours
- Mise en situation de personnes ayant une déficience visuelle (lunettes de simulation)
- Simulation de tremblements, d'acouphènes...
- Combinaison de vieillissement

### Adaptation du programme en fonction de la demande des professionnels

## SYSTÈME D'ÉVALUATION

- Évaluation pendant et à l'issue de la formation afin de vérifier les acquis (QCM)

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Aspect pratique et théorique
- Échanges à partir de situations concrètes
- Intervention de personnes en situation de handicap, vidéo, mises en situation

## TARIF SUR DEMANDE

Sur devis en fonction de vos besoins, du nombre de participants et des contraintes (nombre de journées, de stagiaires...)

.....

*Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser l'adaptation nécessaire à l'inscription. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions en accord avec votre employeur.*

